

Cambios en el Servicio y de Pasajes



Hoja Informativa

¿Por qué se dan tantos cambios ahora?

El costo del combustible, de la mano de obra, de los seguros, de la compra de autobuses, e incluso de los materiales básicos se han duplicado en los últimos años y los costos siguen aumentando. Los ingresos federales, estatales y locales se han mantenido estables o han disminuido.

➤ Cambios en el Servicio

Los ajustes en el servicio entrarán en vigor este otoño, y se enfocan en tres áreas principales:

- **Servicio Local Mejorado en McMinnville** – Las rutas locales ofrecerán viajes más directos, mejorando así los tiempos de viaje de los clientes, mientras que también se aumentará la eficiencia operativa, y se ampliará el acceso a escuelas y vecindarios.
- **Nueva Ruta Flexible Llamada GoLocal en Newberg** – Una nueva ruta flexible sin pasaje, que funcionará hasta cuatro días por semana, dará servicio a personas mayores, a personas con discapacidades y al público en general. Los pasajeros pueden utilizar la ruta programada o solicitar desvíos previamente coordinados dentro de cuatro zonas flexibles designadas, lo que brinda mayor movilidad mientras reemplaza el servicio general de transporte a demanda para el público en Newberg.
- **Servicios de Transporte a Demanda Llamado GoWell** – El servicio de transporte a demanda existente de Newberg ha sido renombrado GoWell y continuará brindando transporte a pedido para adultos de 60 años o mayores, y para personas con discapacidades. Este servicio continúa estando disponible únicamente para los pasajeros elegibles y no está disponible para el público en general.

➤ Regreso de los Pasajes

YCT presenta de nuevo los pasajes e implementa una aplicación de pago móvil llamada Token Transit para facilitar aún más el pago. Los pasajeros pueden pagar por su pasaje directamente desde sus teléfonos inteligentes. Se seguirá aceptando efectivo para viajes sencillos, mientras que los pases y los productos con tarifa reducida solamente estarán disponibles a través de la aplicación Token Transit o bien de parte de los grupos comunitarios participantes.

Servicios	Viaje Sencillo (One-Way)	Pase Diario	Mensual	Anual (Con Límite Máximo)
Local	\$2	\$5 (Solamente rutas locales)	\$25	\$250
Interurbano	\$5	\$10 (El pase cubre el uso durante todo el día en las rutas de cercanías – <i>commuters</i> - y en las rutas locales)	\$75	\$750
Access Link (Paratransito)	\$4	--	\$50	\$500
GoWell	--	\$5	\$50	\$500
Ruta Flexible GoLocal	Gratuito (No Pasaje)			

Preguntas Más Frecuentes

➤ **¿Cuándo comenzarán los cambios?**

Todos los cambios se presentarán ante la Junta de Comisionados este otoño. Si se aprueban, YCT prevé que los cambios entrarán en vigor durante el mes de septiembre de 2026.

➤ **¿Sigo siendo yo elegible para los servicios conforme a la ADA?**

Los pasajeros deben cumplir con las normas federales de la ADA y contar con aprobación para este servicio. Una vez que se cuente con la aprobación, todos los viajes en las rutas designadas están garantizados. Si usted ya ha recibido aprobación, no necesita hacer nada más - si usted cree que cumple con los requisitos, complete el formulario disponible en: [Formulario de paratransito Access Link](#)

Por favor tenga en cuenta que: En septiembre, ADA Paratransit pasará a llamarse Access Link, pero seguirá tratándose del mismo servicio del que dependen las personas de nuestra comunidad.

➤ **¿Cómo puedo encontrar la mejor ruta para mi viaje?**

La mayoría de las rutas están cambiando, por lo que le recomendamos que siga utilizando nuestra herramienta de planificación de viajes para organizar su viaje. Los ajustes previstos en el servicio pueden ser consultados en ycbus.org/moving-forward-together, y se espera que el planificador de viajes con nuestras nuevas rutas y horarios esté disponible para finales de septiembre. YCT anunciará la fecha de inicio una vez que la Junta de Comisionados apruebe la nueva política de pasajes.

➤ **¿Puedo continuar pagando con efectivo?**

Si usted no tiene un teléfono inteligente - o si no desea utilizar uno - aún puede pagar en efectivo, pero le recomendamos a todos los pasajeros que utilicen Token Transit para manejar sus pasajes y pases. A través de la aplicación Token Transit, los pasajeros podrán seleccionar y comprar el tipo de pasaje o pase que necesiten. Al subir al autobús, el conductor validará el pasaje o el pase mediante la aplicación.

➤ **¿Cuándo estará disponible la información?**

La información acerca de los cambios en el servicio y de los pasajes ya está disponible en: ycbus.org/moving-forward-together. Los nuevos programas con los horarios y con las paradas, se publicarán una vez que sean aprobados por la Junta de Comisionados.

➤ **¿Sigo siendo elegible para los servicios de transporte a pedido (Dial-a-Ride)?**

El servicio de transporte a demanda existente de Newberg ha sido renombrado **GoWell** y continuará brindando transporte a pedido para adultos de 60 años o mayores, y para personas con discapacidades. Este servicio continúa estando disponible únicamente para los pasajeros elegibles y no está disponible para el público en general.

➤ **¿Por qué se volverán a cobrar pasajes?**

La reinstauración de los pasajes es necesaria para que YCT pueda continuar funcionando a su capacidad actual; la disminución de los ingresos estatales y federales ha hecho necesario depender aún más de la financiación local.

➤ **¿Cuánto costará el pasaje? ¿Y qué pasa si no puedo pagarlo?**

YCT ofrece diversas opciones de pasajes, incluyendo pasajes sencillos, así como pases diarios, semanales, mensuales e incluso anuales con descuento, para garantizar que nuestros pasajeros frecuentes puedan seguir utilizando nuestros servicios con mínimos problemas. También estamos colaborando con agencias de vivienda para adultos mayores y de servicios sociales para garantizar que todas las personas tengan acceso.



Si usted tiene preguntas, nosotros tenemos las respuestas.

Para obtener respuestas a todas las preguntas sobre el por qué, el cómo, el dónde, el qué y el cuándo de estos cambios, visite ycbus.org/moving-forward-together o llámenos al: 503-474-4900.

